



テンダのマニュアルソリューションによる
企業のワークスタイル変革

Dojo × Dojo ナビ × Dojo ウェブマニュアル



株式会社テンダ
ビジネスプロダクト事業部
2022年2月17日(木)



自己紹介



- ▶ 氏名：根地戸 謙二（ねぢと けんじ）
- ▶ 社歴：入社3年目（中途入社）
- ▶ 所属：ビジネスプロダクト事業部
インサイドセールスチーム
- ▶ 趣味：草野球、ソフトボール、ゴルフ、キャンプ



アジェンダ



1. 会社概要
2. 事業紹介 ～ITソリューション事業～
3. 事業紹介 ～ゲームコンテンツ事業～
4. 事業紹介 ～ビジネスプロダクト事業～
5. テンダのマニュアルソリューションとは
6. マニュアルソリューション① ～Dojo～
7. マニュアルソリューション② ～Dojoナビ～
8. マニュアルソリューション③ ～Dojoウェブマニュアル～
9. デモンストレーション
10. まとめ



Copyright TENDA Co., Ltd. all rights reserved.

3

会社概要



- 会社名 株式会社テンダ
- 設立 1995年6月1日
- 本社 東京都豊島区東池袋3-1-1サンシャイン60 57階
- 資本 2億8388万5千円
- 従業員数 229名（2021年06月1日現在・グループ連結）
- 経営陣
代表取締役会長 小林 謙
代表取締役社長 中村 繁貴
取締役 林 真正
取締役 松下 貴弥
取締役 難波 嘉己
取締役 園部 晃
取締役 高木 洋充
- 事業内容
ビジネスプロダクト事業
ITソリューション事業
ゲームコンテンツ事業
- 支店 宮城県仙台市青葉区本町2-16-10
メットライフ仙台本町ビル13F



TE/WA GAKTE/W D-Analyzer



広い視野 extend
tenderness 顧客満足 信頼
advisory TENDA パートナー
貢献 Challenge がつてんだ
深い洞察力

Copyright TENDA Co., Ltd. all rights reserved.

4

マニュアルソリューション① ～Dojo～



■ たった3ステップでマニュアルを作成できるソフト

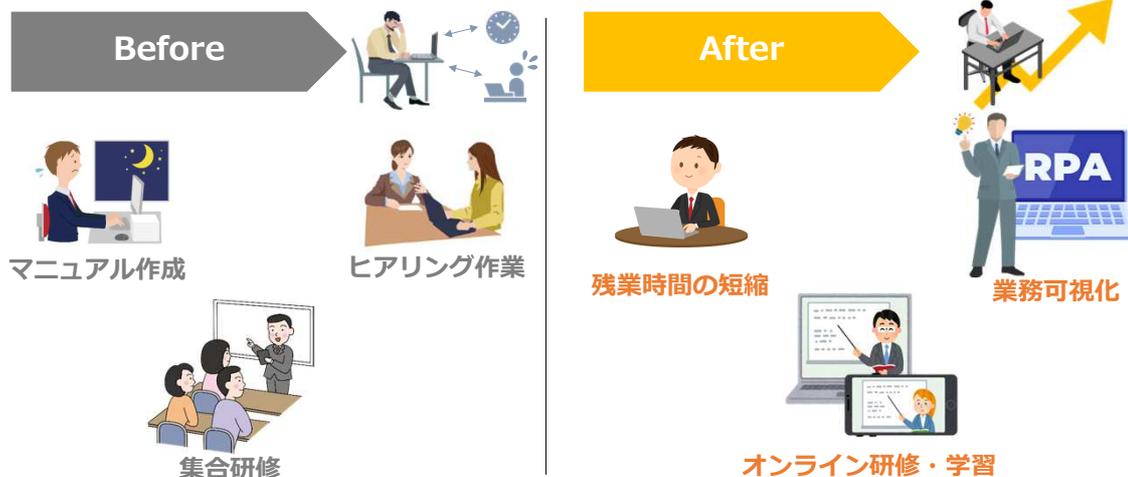


PCを操作するだけで、紙・動画マニュアル等を作成できる！

Dojoの効果



■ Before After



Dojoを使った取り組み



■ エー・シー・エス債権管理回収株式会社様 課題：新入社員への教育、わかりづらい作業手順書

100時間もの工数削減！

わかりづらい作業手順書から、視覚的にわかりやすく使える作業手順書に

東京センター 案件 徳月様 事務センター 渡藤 拓平様 東京センター 秋山 由紀乃様

今までのマニュアルは・・・

- 活字ばかりのマニュアルで、制作に時間がかかる
- マニュアルの良方がわかりづらく、説明の時間が必要
- イメージ画像の添付が大変

Dojoを使えば一気に解決！

作り手にとっては・・・

キャプチャーの手間や順序を間違えるケアミスが無くなった！

読み手にとっては・・・

キャプチャーと説明で視覚的に理解しやすいマニュアルが作ることができていると実感！

トータルで100時間の工数が削減！

効果

わかりづらい作業手順書から、ビジュアル化されて誰でもわかりやすい作業手順書へ
誰でも理解しやすいマニュアル作成ができ、**トータル100時間の工数が削減！**

Dojoを使った取り組み



■ 東急カード株式会社様

課題：マニュアルの作成・修正が業務を圧迫、毎月配属される新人への教育工数

年間60時間もの教育工数削減

コールセンターにおける新人研修をDojoで動画化

東急カード株式会社
事業戦略部 お客様センター 小林 由利様、五十嵐 雅子様
プロセッシング企画部 情報システム課 上村 聡様

教育担当者が、新人の研修に当てていた2日間(約15時間)の工数削減を実現

Dojo導入前: 教育担当者の新人教育工数 約15時間 (7.5時間×2日間)

Dojo導入後: 教育担当者の新人教育工数 ほぼ0時間

年4回新人が入ってくると仮定すると、年間で約60時間分の工数削減が可能に

Dojo導入前: 教育担当者の新人教育工数 約60時間 (年間)

Dojo導入後: 教育担当者の新人教育工数 ほぼ0時間

効果

コールセンター特有の複雑な作業も一目で分かるようなマニュアル作成が可能に
教育担当が付きっきり行う新人教育がDojoにより、**年間60時間もの教育工数を削減！**

Dojoを使った取り組み



■ 日立金属株式会社様

課題：間接業務改革により発覚した業務の属人化、業務マニュアルの不足

Dojoを利用して1,000以上のマニュアルを作成

マニュアルで業務を共有して、間接部門の属人化解消！

日立金属株式会社 情報システム本部
主幹 大友 行幸 様 主任 大庭 久仁江 様

Dojoを使って、属人化していた業務の見える化に成功！

属人化していた間接部門の業務

誰でも簡単に扱えるDojoで、1,000点以上のマニュアル化に成功！

Dojoで作成したマニュアルは属人化せず、社内問い合わせの件数も減少！

テレワークでのスムーズな業務にも役立つ！

RPA化にも役立つ！工数削減にも寄与！

効果

基幹業務システムや、製造設備の操作マニュアルなど1000点以上ものマニュアルを作成
属人化していた業務の見える化に成功！社内問い合わせも大幅に削減！

Dojoまとめ



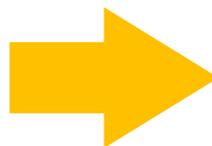
マニュアル作成時間

システム教育の時間・回数

問合せの対応数

■ Dojoの導入効果

- ・ マニュアル作成
- ・ システム教育
- ・ 問い合わせ対応



最大**96%削減**
最大**1800万円削減**
年間**100万円以上削減**

※当社調べ

マニュアルソリューション② ～Dojoナビ～



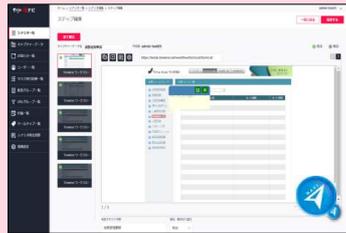
■ 誰でも簡単にシステムを使えるようにしてくれるナビゲーションソフト



①作成



②編集・配信



③再生



システム改修せず、操作手順をリアルタイムにナビゲート！

Copyright TENDA Co., Ltd. all rights reserved.

15

Dojoナビの効果



■ Before After



Before



操作マニュアルを探したり、
人に聞いて確認するのに時間が掛かる

After



ナビを再生して行いたい手順を
ナビゲーション通りに操作するだけ！

Copyright TENDA Co., Ltd. all rights reserved.

16

Dojoを使った取り組み



■ 株式会社システムサポート様

課題：生産性の低い業務を効率化し社員への負荷を軽減させる



導入事例—マニュアルをシステムと一体化するシンプルさが決め手
「探して読んで確認する」から「リアルタイムで教えてくれる」ナビゲーションの時代へ
東京支社 ビジネス推進部 部長 中出川 正彦様
管理本部 総務部 業務管理推進グループ マネージャー 松元 美乎様
東京支社 ビジネスコミュニケーション事業部 浅見 麻衣様

Dojoナビを使用しない場合	Dojoナビを使用した場合
<p>説明会に参加 資料を読む マニュアルを学習するのにかかる時間が 質問する</p> <p>システム利用者</p> <p>学習に30分を要するマニュアルを全従業員が学ぶのにかかる時間 0.5時間/人 × 800人 = 400時間</p>	<p>説明会に参加 資料を読む すべて不要に!! 質問する</p> <p>システム利用者</p> <p>Dojoナビなら、学習時間がすべて不要 0.5時間/人 × 800人 = 400時間 ※管理者による設定時間は含まれておりません。 ※株式会社システムサポートさまの事例です。</p> <p>400時間を削減</p>

効果

業務を効率化しシステムの利便性が上がり社員への負荷を軽減！400時間削減！
システム運用における総コスト(TCO)について、**広域的な削減を期待**

Dojoを使った取り組み



■ 鹿島建設株式会社様

課題：新会計システムの稼働に伴い、効率よくユーザー教育を実施したい



新入社員・異動社員等へのシステム教育コストの削減
会計システムの刷新に合わせ、Dojoナビを10,000ユーザー規模で全社に導入
財務本部 主計部長 三上 幸彦 様
主計部 新会計システムグループ長 根村 英昭 様 (写真中央)
ITソリューション部 担当部長 業務システムグループ グループ長 小笠原 克匡 様
業務システムグループ 次長 川村 正治 様 (写真左)

システムの操作教育をDojoナビにより、効率的かつユーザーの負荷を軽減して実現!

Dojoナビの導入による効果

- ナビゲーションの作成代行をテンプレートで依頼できる
作成工数が大幅に削減され、より良いナビゲーションを作成!
- 使用頻度の高い操作をピンポイントで習得できる
知りたい操作方法だけをユーザーの負荷を下げずに学べる!

もしDojoナビを導入しなかったら・・・

- 分厚いマニュアルを大量に作成
人的リソースには限りがあり、作成自体が困難
- 分厚いマニュアルを随所で読む
該当箇所を探すのが大変だしそもそも人に聞く方が早い

効果

新会計システムの操作教育を効率的に実現し、システム操作に関するユーザーの負荷軽減
マニュアルを作成するよりも大きく工数を削減でき、システム総保有コスト(TCO)に期待

Dojoナビまとめ



システム管理者・現場責任者

- ・教育コンテンツ作成/更新工数の削減
- ・質問対応の負担軽減



システム利用者

- ・確認作業のタイムロス削減
- ・人的ミス・入力ミスを減少

- ・システム利用者の早期習熟による業務効率化で生産性が向上
- ・従業員の働きやすい環境の構築が可能になり社員満足度も向上

マニュアルソリューション③ ～Dojoウェブマニュアル～



- 簡単3ステップで現場作業のマニュアルを作成！クラウドで簡単共有！



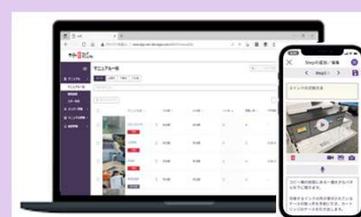
①写真・動画の撮影



②手順の作成



③共有・閲覧



スマートフォン・タブレットからその場でマニュアル作成！

Dojoウェブマニュアルの効果



■ Before After



Before



After



OJTのみの
現場学習



伝わりづらい
技術・ノウハウ



オンラインマニュアル



技術伝承



業務の属人化



属人化を解消

Copyright TENDA Co., Ltd. all rights reserved.

21

Dojoウェブマニュアルを使った取り組み



※スーパーマーケットでの調理作業例

作業前の準備や用具の整頓方法なども
一目で分かるように

複雑な調理工程を視覚化

制服の身だしなみや接客対応などを
マニュアル・ルール化

多様化する電子決済や
クーポン利用の対応



※サービス業での接客教育例

機械本体の整備方法・手順
工場内の安全マニュアル

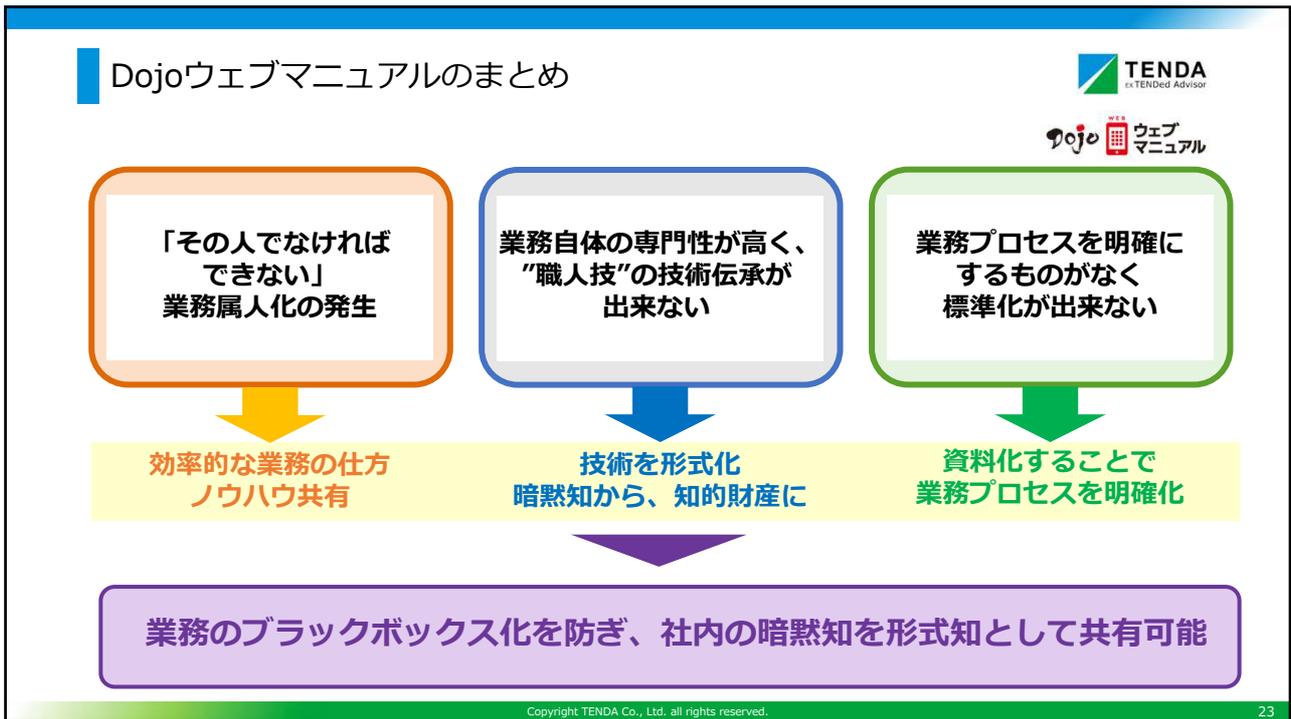
工場内での作業にあたっての
服装チェック



※製造業での安全対策活用例

Copyright TENDA Co., Ltd. all rights reserved.

22



テンダのマニュアルソリューションとは

■ 進化するマニュアル「Dojoシリーズ」

マニュアル作成ソフト Dojo

マニュアル作成工数 最大96%削減	マニュアルの 品質統一	研修コストの 大幅削減	システム操作の 習熟度向上	運営サービスの 品質向上
----------------------	----------------	----------------	------------------	-----------------

操作するだけでマニュアルが作れて、作成工数も教育工数も大幅削減

システム操作ナビゲーション Dojo ナビ

TCO削減	システム導入効果の 最大化	早期習熟	運用ルールの 即時浸透	生産性向上
-------	------------------	------	----------------	-------

システム利用者の早期習熟による業務効率化で生産性が向上

現場向けオンラインマニュアル作成ツール Dojo ウェブマニュアル

確認事項が一目瞭然	ペーパーレス化推進	問い合わせ削減	業務の標準化	生産性向上
-----------	-----------	---------	--------	-------

業務のブラックボックス化を防ぎ、社内の暗黙知を形式知として共有

Dojoシリーズ3製品がすべて揃った現場では、業務の効率化を実現できます。自動で作成されるマニュアルや操作ナビゲーションなどが、人材を即戦力へと促し、生産性向上に寄与します。

Dojoシリーズ3製品が揃った現場では、業務の効率化を実現できます。自動で作成されるマニュアルや操作ナビゲーションなどが、人材を即戦力へと促し、生産性向上に寄与します。

「Dojo ナビ」で確認する中がリアルタイムで教えてくれる「Dojo ナビ」システムとマニュアルが一体化した革新的な操作ナビゲーションです。

パソコンがない現場でも、わかりやすい手順書を簡単作成。スマホで閲覧でき、スピードに人材を確力化します。

Copyright TENDA Co., Ltd. all rights reserved.
24

■ デモンストレーション

まとめ

業界業種を問わない
ワークスタイル変革を実現！



最後に

お忙しいところご清聴いただき誠にありがとうございました。

当社のマニュアルソリューションにご興味をお持ちいただけましたら、
お気軽にお問合せいただければと存じます。

皆様のワークスタイル変革のお力になれますと幸いです。

株式会社テンダ
ビジネスプロダクト事業部
根地戸 謙二（ねぢと けんじ）
Mail : nedito_kenji@tenda.co.jp
電話 : 0120-114-392



TENDA
TENDa Advisor

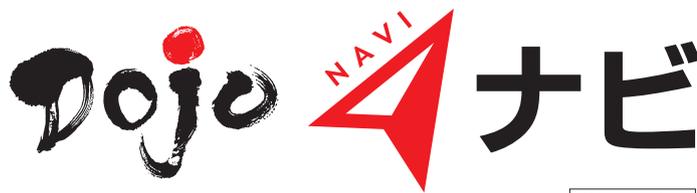
ワークスタイル変革を実現する テンダのマニュアルソリューション



革新的マニュアル自動作成ツール



システム操作ナビゲーション



特許取得済み

マルチデバイスマニュアル作成・管理システム



マニュアル作成は、 もはや「何もしない」に きわめて近い

Dojoシリーズ3製品がすべて揃った現場では、
業務の効率化を実現できます。
自動で作成されるマニュアルや
操作ナビゲーションなどが、
人材を即戦力へと促し、
生産性向上に寄与します。



マニュアル作成工数を最大96%削減。
紙でも動画でも簡単操作でマニュアル
を自動で作成できるソフトです。



「探して読んで確認する」から「リアルタイム
で教えてくれる」マニュアルへ。システムと
マニュアルが一体化した革新的な操作
ナビゲーションです。



パソコンがない現場でも、わかりやすい手順書を
簡単作成。スマホで閲覧でき、スピーディに人材
を戦力化します。



累計導入企業は2,600社以上! 革新的マニュアル&コンテンツ作成ツール

豊富な自動作成機能と効果的なマニュアルテンプレートで、業種・業界を問わず、多くのお客様が導入効果を実感しています。

Before 手作業でのマニュアル作成だと・・・

作成時に

- ・マニュアル作成は時間と手間が掛かる
- ・マニュアル作成のノウハウとスキルがない
- ・作成者によって品質も体裁もバラバラ

After Dojo なら

高品質で簡単に作成!

- ・マニュアルを自動で簡単作成
- ・誰が作っても高品質なマニュアルができる
- ・幅広いシーンで活用できる



マニュアル作成工数 最大96%削減	マニュアルの 品質統一	研修コストの 大幅削減	システム操作の 習熟度向上	運営サービスの 品質向上
----------------------	----------------	----------------	------------------	-----------------

いつもの作業をするだけ! 自動でマニュアル作成

Dojoは特別な操作は不要。例えばアプリケーションの操作マニュアルを作成するなら、作成者はDojoを開いて、普段通りの操作をするだけ。その作業履歴を自動記録し、自由度の高い編集機能で仕上げます。手作業と比較し、最大96%の工数削減を実現します。

操作内容や画面画像を自動的にキャプチャ

キャプチャしたデータを加工して 出力(ジェネレート)

静的コンテンツで作成

Word	Excel	PowerPoint	PDF	HTML
------	-------	------------	-----	------

動的コンテンツで作成

HTML5	DHTML	MP4	AVI	SharePoint
-------	-------	-----	-----	------------

目的や用途、利用形態に合わせ、様々なメディアで活用できます。

クラウド ストレージ	オンライン ストレージ	CD-ROM DVD
---------------	----------------	---------------

マニュアルだけじゃない! 様々なコンテンツを作成

作業履歴の活用のほか、動画・写真・パワーポイント・音声を挿入できます。アプリケーションや業務引継ぎの手順書といったマニュアル(紙・デジタル)だけでなく、eラーニング教材や製品のデモ動画、シミュレーション型のシステム操作教材、エビデンスの取得に至るまで、Dojoひとつで作成できます。

社員教育用 ツール作成	業務手順書 作成	eラーニング コンテンツ 作成	操作 エビデンス 取得
----------------	-------------	-----------------------	-------------------

リリースが、あなたの業務を効率化



システムとマニュアルが一体化! 新時代の操作ナビゲーションシステム

システム画面上に直接ガイドを表示し、誰もが迷わず操作できるから、Webシステム運用の生産性向上を実現。TCO(総保有コスト)を大幅に削減します。

Before 従来のシステム操作だと...



操作を覚える時に

- ・使い方がわからない
- ・マニュアルを手元に置いて見ながら操作
- ・ヘルプデスクに問い合わせ電話がつかまらない

After Dojoナビなら



操作は覚えなくてOK!

- ・システム画面上で全ての操作がわかる
- ・初めて触れる人でも操作可能
- ・問い合わせが不要になり運用コストも大幅削減

ナビゲーションアイコン

操作に迷ったらナビゲーションを検索して操作案内を開始!



アイコンが常時表示されます

ナビゲーション

実システム画面上でわからない操作を直接ナビゲート



次操作を赤枠や吹き出しで表示

TCO削減

システム導入効果の最大化

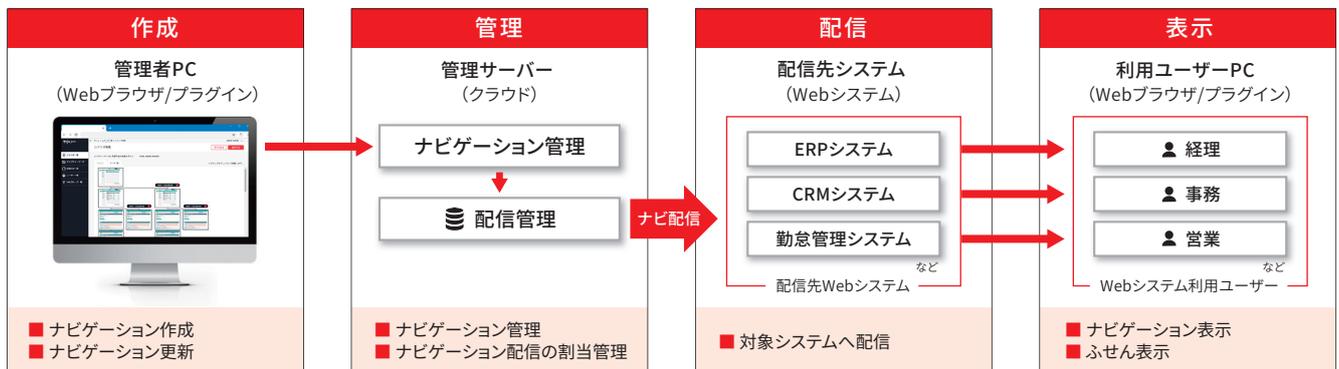
早期習熟

運用ルールの即時浸透

生産性向上

システム側の改修は一切不要! 簡単にユーザビリティが向上

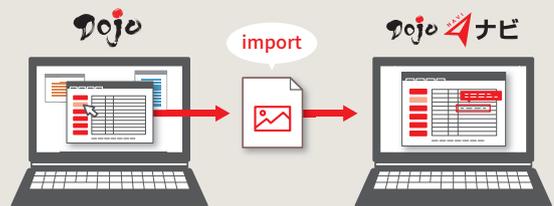
操作研修やマニュアル管理...もう、システムの運用定着に頭を悩ませる必要ありません。プラグインをインストールするだけで一人ひとりに、操作しやすい、わかりやすい運用環境を提供し、システムの導入効果を最大限まで引き出します。



さらに

Dojoとの連携でワークスタイル変革を加速

Dojoでキャプチャしたマニュアルの画像データはDojoナビにインポート可能。マニュアル作成と、運用定着のためのナビゲーション作成を効率的に行えます。



します！

Dojo WEB ウェブマニュアル

使いやすく、わかりやすいマニュアル！ 現場で業務をしながらスマホで作り、共有

作業をやりながら、その様子をスマートフォンで撮影。音声認識機能で説明文も自動入力。パソコンのない現場での作業に威力を発揮します。

Before こんなお悩みありませんか？



マニュアルを使いたい時に

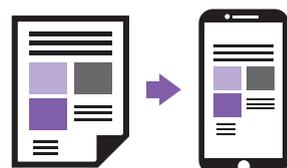
- ・業務手順書がどこにあるかわからない
- ・コピーや改訂で内容が異なるものがたくさん！
- ・作業現場でパソコンを利用できない！

After Dojoウェブマニュアルなら

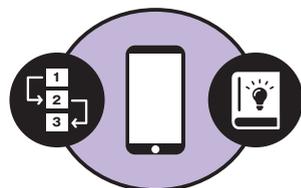


マニュアルの使いにくさを一気に解決！

- ・スマートフォンでサッとアクセスでき、効率的
- ・一元管理により派生マニュアルを排除
- ・スマートフォンやタブレットで作成・閲覧可能



スマートフォンやタブレットを使うから
ペーパーレス化を推進！



マニュアルをクラウド上で一元管理でき
顧客ニーズを充足できる！

確認事項が一目瞭然

ペーパーレス化推進

問い合わせ削減

業務の標準化

生産性向上

画像や動画で説明できるから、『読む』は最小限で

機械の操作や業務フローを教えるには、実際にやって見せるのが一番です。「Dojoウェブマニュアル」は、それをクラウド上で実現できる新しいマニュアルです。作成はとても簡単。実際に操作して、その様子をスマートフォンで録画・撮影しマニュアルに組み込むだけ。必要に応じてテキストも音声認識で自動入力できるので、補足説明も簡単です。作成したマニュアルはクラウドに保存でき、管理もスマートです。

開く・撮る・上げる・書く

編集ページを開いて、手順通りにポイントとなる操作や作業を画像や動画で撮影。簡単な説明文を添え、保存するだけ。あとは工程に合わせて「撮る・上げる・書く」を繰り返すだけでマニュアルが作成できます。



〈作成画面〉



〈一覧画面〉





Dojo 動作環境 (推奨)

対応OS	Windows 8.1 Pro、Windows 10 Pro		
仮想環境	Xen APP 6 / 7.5 ※1 ※2		
CPU / メモリ	OSの推奨システム要件に準じます		
HDD容量	1GB以上のハードディスク空き容量(フルインストールの場合)		
モニタ解像度	800*600以上(1024*768を推薦)		
閲覧に必要なソフトウェア※3	ブラウザ	Windows 8.1	Internet Explorer 11.0以上、Firefox 81.0.1以上
		Windows 10	Internet Explorer 11.0以上、Firefox 81.0.1以上
		Mac OS 10.13以上	Safari 10.0以上
		iOS 12以上	Safari (iPhone、iPad版)
	Microsoft Office	全OS共通	Microsoft Word 2013,2016,2019、Microsoft Excel 2013,2016,2019、Microsoft Power Point 2013,2016,2019
	Microsoft Media Player	Windows 8.1	Ver 12以上
		Windows 10	Ver 12以上
Adobe Reader	全OS共通	Ver 8.2以上	
その他	全OS共通	サウンドカードとスピーカー(音声を再生する場合)	

※1. オプション機能 自動音声合成は動作環境外。 ※2. ネットワーク認証(Sentinelキーなし)のライセンス形態のみ利用可能。 ※3. 閲覧に必要なソフトウェアは出力形式により異なる。

快適さをアップさせる充実オプション

マニュアルエディター機能

豊富な素材とカスタマイズできるテンプレートの組み合わせで、オリジナリティ溢れるマニュアル・取扱説明書が手軽に作成できます。

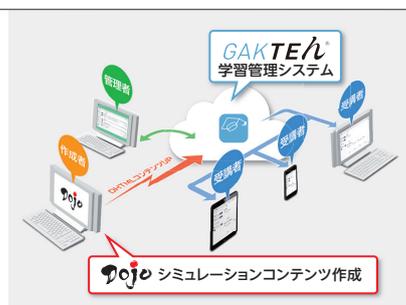
自動音声合成

(世界16カ国26種類以上)

音声付きコンテンツも、テキストを入力し音声変換ボタンを押すだけで簡単に作成可能。海外拠点での現地教育もインターネットで実現できます。

GAKTEん

Dojoで作成した教材コンテンツをeラーニング化。Web上での受講を実現すると同時に進捗管理やアンケート収集なども可能になります。



Dojoナビ 動作環境 (推奨)

利用ユーザークライアントPC

対応OS	Windows10 (32bit, 64bit)	
閲覧に必要なソフトウェア	ブラウザ	Google Chrome™、Internet Explorer Microsoft Edge (version80以降) Firefox



Dojoウェブマニュアル 動作環境 (推奨)

Webブラウザ

OS	Windows	Google Chrome™最新版、Internet Explorer 11 Microsoft Edge最新版 (Chromium版のみ) Firefox最新版
	Mac	Safari最新版
スマートフォンアプリ		
OS	Android™ OS	Android 9.0以上
	iOS	iOS 14.6以上

より詳しい情報は

<https://tepss.com/>

お問い合わせは

☎ 0120-114-392

✉ psg@tenda.co.jp



株式会社 テンダ

〒170-6057 東京都豊島区東池袋3-1-1
サンシャイン60 (57階)

カタログに記載された内容および製品の仕様は改良の為、予告なく変更する場合があります。
Dojo・Dojoナビ・GAKTEんは、株式会社テンダの登録商標です。
本カタログに記載されている各社の社名、製品およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。
詳細 <https://www.tenda.co.jp/trademarks>

販売パートナー